**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**за 2022 год в Покровском сельском поселении**

**Новопокровского района:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Поступило всего письменных обращений (шт.): | 10 |
| 1.1. в том числе из администрации края (шт.) | 0 |
| 1.2. в том числе по сети "Интернет" в ОИВУМО (шт.) | 0 |
| 2. Взято на контроль всего (шт.) | 10 |
| 2.1. в том числе из администрации края (шт.) | 0 |
| 3. Поступило повторно (шт.) | 0 |
| 4. Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | 10 |
| 4.1. поддержано (шт.) | 0 |
| 4.1.1. в том числе "меры приняты" (шт.) | 0 |
| 4.2. разъяснено (шт.) | 8 |
| 4.3. не поддержано (шт.) | 0 |
| 5. В работе (шт.) | 0 |
| 6. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.) | 2 |
| 6.1. в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) (исключительно для МО) | 0 |
| 7. Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | 0 |
| 8. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | 0 |
| 8.1. привлечено к ответственности (чел.) | 0 |
| 8.2. в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | 0 |
| 9. Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | 0 |
| 9.1. с выездом на место (шт.) | 0 |
| 9.2. по телефону (шт.) | 0 |
| 9.3. анкетирование (шт.) | 0 |
| 10. Принято граждан на личных приемах руководством (шт.) | 9 |
| 10.1. в том числе руководителем ОИВ\главой МО | 9 |
| 11. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 23 |
| 12. Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 0 |
| 13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | 6 |
| 14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО) | 0 |
| 15. Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) | 0 |
| 15.1. проведено семинаров (шт.) | 0 |
| 15.2. выездов в поселения (шт.), в том числе | 0 |
| 15.3. совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | 0 |
| 16. Обращения из почтовых ящиков и боксов "Почта губернатора" (только для МО) (шт.) | 0 |

Глава

Покровского сельского поселения

Новопокровского района В.В. Кузнецов