Главе

муниципального образования

Новопокровский район

Свитенко А.В.

Информация по работе с обращениями

граждан в администрации Покровского

сельского поселения за 2021 год

В администрации Покровского сельского поселения учет и обеспечение своевременного рассмотрения письменных и устных обращений граждан осуществляется начальником отдела по общим вопросам. Работа по обращению граждан письменно и устно ведется в строгом соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации №59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Краснодарского края № 1270-КЗ от 28.06.2007 года «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Краснодарском крае» письменные обращения граждан «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Работа с обращениями граждан ведется в соответствии с утвержденным регламентом исполнения муниципальной функции «Рассмотрение обращений граждан и оказание консультативной помощи в администрации Покровского сельского поселения Новопокровского района».

Письменные предложения, заявления и жалобы граждан, полученные по почте, передаваемые гражданами во время личного приема и непосредственно в администрацию поселения регистрируются начальником отдела по общим вопросам в специальном журнале в течение трех дней с момента поступления в администрацию поселения.

На лицевой стороне первого листа в правом нижнем углу проставляются дата поступления письма и регистрационный номер. При повторных обращениях граждан в регистрационно-контрольной карточке делается отметка «Повторно».

Поступившие в адрес главы сельского поселения письма с пометкой «Лично», правильно указанными фамилией, инициалами и должностью не вскрываются, оно передаются начальником отдела непосредственно исполняющему обязанности главы. На каждое заявление заводится регистрационно-контрольная карточка письменного обращения граждан. В карточке заносится вопрос обращения, резолюция исполняющего обязанности главы сельского поселения, указывается исполнитель, срок исполнения и отметка об исполнении.

На заявление главой сельского поселения накладывается резолюция, где даются указания исполнителю.

Как показал анализ последних лет, ежегодно количество поступающих письменных заявлений сокращается, в основном вопросы решаются на устном приеме у исполняющего обязанности главы сельского поселения.

В 2021 году поступило 32 письменных заявлений, следующего характера:

- об устранении ошибки в присвоенном адресе квартиры - 5;

- жалоба на действие руководителя клубного формирования -1;

- жалоба по договору холодного водоснабжения -1

- жалоба на порчу дорожного покрытия транспортным средством – 2

- жалоба на перебои с доставкой баллонного газа – 6

- о приобретении костюмов для Совета Ветеранов -1

- о ремонте стадиона - 1

- жалоба на кражу – 1

- жалоба на соседей – 5

- об оформлении в собственность квартиры – 1

- об исправлении технической ошибки - 3

- о предоставлении расписания маршрутного такси – 1

- жалоба на качество мобильной связи – 1

- о газификации - 3

По жалобам были созданы комиссии, которые с выездом на место рассмотрели спорные вопросы, при этом заявителям даны разъяснения.

Личный прием граждан ведет глава Покровского сельского поселения, руководствуясь п. 3 ст. 13 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», специалисты администрации.

Предварительная беседа с гражданами, запись на прием к главе поселения, организация проведения личного приема граждан проводится начальником отдела по общим вопросам.

Содержание устного обращения заносится в карточку устного приема гражданина. Карточки регистрируются в журнале приема граждан по личным вопросам. В случае, если изложенное в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке устного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Всего в 2021 году на личном приеме у главы поселения побывало 10 человек, специалистами поселения принято 5 человек.

Случаев волокиты, нарушений прав и законных интересов заявителей допущено не было. Все заявления рассмотрены, заявители получили разъяснения и удовлетворены полученными ответами на обращения.

Глава

Покровского сельского поселения

Новопокровского района В.В. Кузнецов