**Информация**

**по работе с обращениями**

**граждан в администрации Покровского**

**сельского поселения за 1 полугодие 2018 года**

В администрации Покровского сельского поселения ведется рассмотрение письменных обращений граждан и прием по личным вопросам главой Покровского сельского поселения.

Работа с обращениями граждан в администрации сельского поселения ведется с строгом соответствии с действующими Законами № 59-ФЗ от 02.05.2006года и №1270-КЗ от 28.06.2007 года.

Регистрация письменных обращений, контроль за своевременностью исполнения возложен, на основании должностных обязанностей, на начальника отдела по общим вопросам Спесивцеву Е.В.

Письменные обращения граждан регистрируются в журнале регистраций письменных обращений граждан установленного образца. На каждое обращение заводится регистрационно-контрольная карточка, в которой отражается дата поступления обращения, Ф.И.О. заявителя, его адрес проживания и место работы, содержание вопроса, резолюция главы, исполнитель и сведения об исполнении обращения.

Поступившие в адрес Главы  сельского   поселения  письма с пометкой «Лично», правильно указанными фамилией, инициалами и должностью не вскрываются. Оно передается начальником отдела непосредственно главе.

За шесть месяцев текущего года потупило 8 письменных обращений. Каждое обращение взято на контроль главой Покровского сельского поселения. Для рассмотрения вопросов обращений создаются комиссии. После комиссионного рассмотрения дается ответ заявителю.

Устный прием граждан ведет глава и специалисты Покровского сельского поселения Сидоров В.В. в установленные дни приема –вторник и пятница с 9-00до 12-00. Однако граждане принимались и в другие дни, вне графика приема.

На посетителей устного приема заводятся регистрационно-контрольные карточки. При необходимости назначается исполнитель и определяется срок исполнения данного обращения. Если обратившемуся разъяснено в ходе беседы и он удовлетворен ответом. Делается отметка «С согласия заявителя автору даны устные разъяснения на интересующий вопрос. Полученными разъяснениями удовлетворен и на письменном ответе не настаивал»» с личной подписью посетителя.

На устном приеме у главы побывало 8 человек. Специалистами администрации принято 6 человек. Вопросы в основном касались благоустройства, удаления деревьев, о порядке выделения земельного участка под индивидуальное жилищное строительство, выплате субсидий за сданную продукцию животноводства, установки водомерных счетчиков, скашивания сорной растительности около дворов и другие.

Случаев волокиты и нарушений прав и законных интересов заявителей не было. Все заявления рассмотрены и заявители получили разъяснения или удовлетворены их просьбы.

Е.В. Спесивцева

37232