Информация

по работе с обращениями

граждан в администрации Покровского

сельского поселения за 2 квартал

2019 года

Администрацией Покровского сельского поселения Новопокровского района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2006 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации Покровского сельского поселения, (утвержден постановлением администрации Покровского сельского поселения Новопокровского района от 08.08.2018 г. № 57).

Во 2 квартале 2019 года в администрацию Покровского сельского поселения поступило 2 письменных обращения граждан, снижение корреспонденции с АППГ на 50% (на 2 обращения).

Письменные обращения, поступившие во 2 квартале 2019 года в администрацию Покровского сельского поселения содержали вопросы:
1) о соблюдении правил содержания КРС;

2) Об изменении адреса земельного участка с расположенным на нем домовладением .

С целью повышения качества рассмотрения обращений, все поступившие обращения граждан поставлены на контроль. Создается комиссия по рассмотрению жалоб. Обращения рассмотрены в рамках действующего законодательства, без нарушения сроков.

В отчетном периоде в установленные сроки рассмотрено 1 письменное обращение, в том комиссионно, с выездом на место. По всем рассмотренным обращениям заявителям даны подробные ответы в  письменном виде, разъяснительного характера.

В отчетном периоде рассмотрено 15 устных обращений граждан принятых на личных приемах, по которым даны подробные разъяснения. Если обратившемуся разъяснено в ходе беседы и он удовлетворен ответом. Делается отметка «С согласия заявителя автору даны устные разъяснения на интересующий вопрос. Полученными разъяснениями удовлетворен и на письменном ответе не настаивал»» с личной подписью посетителя.

Вопросы касались: газификации поселков и домовладений, благоустройства поселков: ремонт уличных дорог, установка ламп уличного освещения, строительство детской игровой площадки, выделение земельного участка под ведение ЛПХ.

Принято специалистами администрации 3 обращения. Заявителям даны подробные разъяснения на интересующие их вопросы.

 Случаев волокиты и нарушений прав и законных интересов заявителей не было. Все заявления рассмотрены и заявители получили разъяснения или удовлетворены их просьбы.